

## オンラインショップ 保証規定

- 保証期間 保証開始日より2年間（シャワーチェアを除く）  
【保証開始日：製品の出荷日】
- 保証内容 取扱説明書またはその他の注意書き等に基づいた適正なご使用状態で、保証期間内に故障、損傷などの不具合（以下不具合）が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無料修理いたします。
- 免責事項 保証期間内であっても、次の様な場合には有料修理となります。
- ① 当社手配によらない第三者による施工や加工、メンテナンスなどに起因する不具合。  
（例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食、不適切なクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良による変色や腐食、変形など）
  - ② 表示された製品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付られた場合の不具合。
  - ③ 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する製品の不具合。
  - ④ 製品または部品の経年変化（使用に伴う消耗、磨耗など）、経年劣化（樹脂部分の変質、変色など）、これらに伴う錆、カビまたはその他の不具合。
  - ⑤ 製品または部品の材料特性による不具合（例えば木製品の反り、干割れ、変色、木目違い、節抜けなど）。
  - ⑥ 周辺の自然環境、住環境に起因する結露、腐食またはその他の不具合（例えば、塩害による腐食、大気中の砂塵・煤煙・各種金属粉、亜硫酸ガス・アンモニア・車の排気ガスなどが付着して起きる腐食、異常な高温・低温・多湿などによる不具合など）
  - ⑦ 天災その他の不可抗力（例えば、台風、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など）により、製品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。
  - ⑧ 犬、猫、鳥、鼠などの小動物の害による不具合。
  - ⑨ 引渡し後の操作誤り、調整不良または適切な維持管理、メンテナンスを行わなかったことによる不具合。
  - ⑩ お客様自身の組立て、取付け、修理、改造（必要部品の取外しを含む）に起因する不具合。
  - ⑪ 本来の使用目的以外の用途で使用された場合の不具合。
  - ⑫ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合。
  - ⑬ 交換の対応は商品の発送によるものとし、現地への出張対応は行わないものとします。

※ 本保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証内容やアフターサービス等についてご不明の点は、ナカ工業オンラインショップ【公式】へお問い合わせください。

**ナカ工業株式会社**